

SIARAN PERS – DAPAT DITERBITKAN SEGERA
Citibank, N.A., Indonesia
11 Juni 2026

Citi Luncurkan Kemampuan AI di Indonesia, Memelopori Era Baru AI di Lanskap Perbankan Indonesia

Jakarta, 11 Juni 2026 — Citi telah meluncurkan kemampuan kecerdasan buatan (*artificial intelligence/AI*) di Indonesia, sebuah langkah penting untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas di era digital.

Dengan peluncuran ini, kini **tools AI Citi telah tersedia di 87 negara serta yurisdiksi dan dapat digunakan oleh sekitar 180.000 karyawan Citi**, dengan rencana untuk terus memperdalam adopsi AI di ekosistem Citi sepanjang tahun.

Batara Sianturi, CEO Citi Indonesia, mengatakan, “Penggunaan AI sangat penting bagi strategi kami dalam beroperasi, mendukung kebutuhan klien, dan membentuk masa depan perbankan. Dengan peluncuran ini, **Citi Indonesia memelopori era baru perbankan, menjadi salah satu bank pertama di Indonesia yang memanfaatkan kekuatan AI untuk memodernisasi cara kami beroperasi**. Ini adalah langkah penting dalam meningkatkan kesigapan organisasi kami dengan dukungan AI, sehingga mempertegas posisi Citi sebagai mitra perbankan terdepan bagi institusi dengan kebutuhan lintas batas. Kami membangun masa depan, hari ini.”

Seiring peluncuran **tools AI Citi** di Indonesia, karyawan saat ini memiliki akses ke rangkaian **tools AI** untuk menyederhanakan pekerjaan dan meningkatkan produktivitas, yang terdiri dari **Citi Stylus Workspaces** dan **Citi Assist**.

Citi Stylus Workspaces memanfaatkan *conversational AI* untuk menyederhanakan tugas sehari-hari melalui berbagai fitur, termasuk pemrosesan cerdas dokumen, templat perintah (*prompt*) siap pakai, penyimpanan riwayat percakapan, percakapan melalui *chat*, peringkasan halaman *browser*, tanya jawab, dan fitur-fitur lainnya.

Citi Assist adalah asisten *desktop* yang membantu karyawan mencari panduan kebijakan dan prosedur internal Citi, dengan basis konten yang akan terus diperluas dari waktu ke waktu. *Tool* ini menyediakan akses cepat ke informasi penting, memastikan kepatuhan dan meminimalkan risiko.

“Dengan memelopori era baru perbankan di Indonesia melalui AI, kami memberdayakan karyawan Citi agar dapat memberikan layanan yang semakin baik bagi para klien. Ini bukan hanya sekadar tentang kemampuan beradaptasi; langkah ini membuka peluang pertumbuhan baru dan menjawab tantangan klien yang paling kompleks dengan lebih cepat dan presisi,” pungkas Batara.



Tentang Citi Indonesia

Citibank, N.A., Indonesia (Citi Indonesia) adalah kantor cabang dari Citibank, N.A., anak perusahaan yang dimiliki secara penuh oleh Citigroup, Inc., yang berasal dari New York, Amerika Serikat. Citi adalah mitra perbankan terkemuka untuk lembaga dengan kebutuhan lintas batas, pemimpin global dalam manajemen kekayaan serta layanan perbankan personal di Amerika Serikat. Citi menjalankan bisnisnya di lebih dari 180 negara dan yurisdiksi, menyediakan beragam produk dan layanan keuangan bagi perusahaan, pemerintah, investor, lembaga, dan individu.

Di Indonesia, Citi telah berdiri sejak 1968 dan merupakan salah satu bank berjangkauan internasional terbesar di negara ini. Citi Indonesia kini beroperasi dengan fokus yang lebih tajam, dengan tetap mengoperasikan empat kantor cabang di empat kota besar di Indonesia, yakni Jakarta, Bandung, Surabaya, dan Medan.

Sepanjang tahun 2025, Citi di Indonesia mendapatkan sejumlah penghargaan bergengsi, seperti *Best Corporate and Institutional Adviser*, *Best Bond Adviser – International*, *Best Commercial Bank*, *Best Social Loan*, *Best Bank Bond*, *Best Syndicated Loan – Mining*, *Best Syndicated Loan – Agriculture* dan *Best Sellside for the Local Currency Bonds* dari The Asset; *Indonesia's Best International Bank*, *Indonesia's Best Bank for Large Corporates*, *Indonesia's Best Cash Management Bank* dari Euromoney Awards for Excellence 2025; dan *Best M&A Deal* dari FinanceAsia Achievement Awards 2025.

Citibank, N.A., Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Untuk informasi lebih lanjut silakan hubungi:

Shania Safira Haroen

Assistant Vice President of Public Affairs

Citi Indonesia (Citibank, N.A., Indonesia)

communications.indonesia@citi.com